



**An die
Eltern und Erziehungsberechtigten
aller Schülerinnen und Schüler**

Palmenküche Catering & more

Harzweg 6
65462 Ginsheim-Gustavsburg

Telefon 0176 / 32 75 01 91

E-Mail schule@palmenkueche.de

Anmeldung für das Mittagessen

Liebe Eltern,

wir freuen uns sehr, alle Mitglieder der Schulgemeinschaft ab dem neuen Schuljahr mit einem leckeren und abwechslungsreichen Essen verwöhnen zu dürfen.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen und Sie dazu einladen, sich in MensaMax einzuloggen und von den vielfältigen Funktionen zu profitieren.

Wie kann ich mich in MensaMax registrieren ?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

www.mensahaus.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	WI2482
Die Einrichtung lautet:	EHS
Der Freischaltcode lautet:	1331

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu **4,25 Euro** angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens 2 Werktage vor dem Essenstag vorgenommen haben. Eine Abbestellung ist noch am Essenstag bis um 09:00 Uhr möglich. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt werden.

Essensausgabe

Nach der Anmeldung über die Schule erhält Ihr Kind einen RFID-Chip für die Essensausgabe. Die Ausgabe des Chips erfolgt direkt über die Schule – Sie müssen sich darum nicht separat kümmern. Der Chip dient der Legitimation an der Essensausgabe. Beim Auslesen des Chips wird festgestellt, ob ein Essen bestellt wurde und welches Menü ausgewählt wurde. Falls der Chip einmal vergessen wird, muss niemand hungrig bleiben. In diesem Fall kann das bestellte Essen auch manuell erfasst werden. Um jedoch längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir darum, den Chip nach Möglichkeit immer mitzubringen. Der Chip kostet einmalig 5 Euro. Die Kosten werden automatisch vom Mensakonto abgebucht und müssen nicht bar bezahlt werden.

Sollten Sie Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket erhalten, werden die einmaligen Kosten für den Chip mit dem zuständigen Amt abgerechnet.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung:

Empfänger:	Nadia Dawod
IBAN:	DE29 5535 0010 0200 1290 39
Verwendungszweck:	(Bitte hier <u>nur</u> den <u>Benutzernamen</u>, welche Sie nach der Anmeldung erhalten angeben)

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Google
Play



App Store



MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Die Erstanlage eines MensaMax-Kontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Den entsprechenden Antragsvordruck erhalten Sie mit der Anmeldung. Sie können den Antrag selbst bei der Stadt einreichen. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, den ausgefüllten Antrag auch bei uns – in der Mensa oder in der Schule – abzugeben. Wir kümmern uns dann um die weitere Abwicklung.

Sollte jedoch sechs Wochen nach Eingang der Anmeldung kein Bewilligungsbescheid vorliegen, wird die Bezuschussung im System automatisch beendet. Das bedeutet: Für bereits bestellte Essen ohne gültige Bewilligung entsteht ein Minusbetrag, der die weitere Essensbestellung blockieren kann.

Wir informieren Sie rechtzeitig nach Ablauf der sechs Wochen. Sie haben dann die Möglichkeit, den Bewilligungsbescheid nachzureichen. Bitte prüfen Sie in diesem Fall auch, ob bei der Antragstellung möglicherweise ein Fehler aufgetreten ist.

Sollte auch nachträglich keine Bewilligung erfolgen, müssen die Kosten für bereits in Anspruch genommene Mittagessen selbst übernommen werden.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen
Nadia Dawod
Palmenküche Catering & More