

INFORMATION MITTAGESSEN PALMENKÜCHE CATERING & MORE



Liebe Eltern,

vielen Dank für Ihre Anmeldung zum Mittagessen. Nachdem Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist und wir Ihr Kind im System „MensaMax“ erfasst haben, erhalten Sie mit diesem Schreiben wichtige Informationen zur Essensbestellung und -organisation.

Nutzung von MensaMax und Zugangsdaten:

Für die Teilnahme am Mittagessen ist die Nutzung der App MensaMax erforderlich. Sie können die App im jeweiligen App-Store (iOS oder Android) herunterladen. Alternativ befindet sich ein QR-Code in dem Anmeldungsschreiben, das Sie ebenfalls erhalten haben. Von dort aus können Sie diesen ganz einfach scannen, um zur App weitergeleitet zu werden.

Ihre Zugangsdaten zu MensaMax haben Sie nach Abschluss der Selbstregistrierung per E-Mail erhalten. Falls Sie Ihre Zugangsdaten einmal verlegt haben oder Ihr Passwort nicht mehr wissen, können Sie es über die „Passwort vergessen“-Funktion in der App oder auf der Website zurücksetzen. Alternativ können Sie sich auch gerne direkt bei uns melden – wir helfen Ihnen jederzeit weiter.

Essensbestellung und Abbestellung:

Im Webportal MensaMax können Sie bequem Essen bestellen. Es stehen regelmäßig zwei Menüs zur Auswahl, eines davon ist vegetarisch.

- Bestellungen müssen mindestens zwei Werktage vor dem gewünschten Essenstag erfolgen.
- Eine Abbestellung ist bis 09:00 Uhr am Essenstag möglich.
- Spätere Änderungen können aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt werden.

Wichtig: Ohne eine Bestellung kann kein Essen ausgegeben werden. Bitte bestellen Sie daher rechtzeitig, am besten im Voraus.

Essensausgabe mit RFID-Chip:

Zur Legitimation bei der Essensausgabe wird ein RFID-Chip verwendet. Dieser Chip zeigt an, ob und welches Essen bestellt wurde.

- Bitte geben Sie Ihrem Kind den Chip täglich mit.
- Sollte der Chip vergessen werden, kann das Essen manuell zugeordnet werden – jedoch kann es dadurch zu Verzögerungen kommen.
- Der Chip kostet 5 Euro.
- Die Kosten werden dem MensaMax-Konto belastet – eine Barzahlung ist nicht notwendig.

Zahlungsmodalitäten:

Das MensaMax-System funktioniert auf Guthabenbasis.

Das bedeutet: Sie überweisen selbstständig einen Betrag auf das unten angegebene Konto – monatlich oder in dem Zeitintervall, das für Sie passend ist. Der überwiesene Betrag wird dann Ihrem MensaMax-Konto gutgeschrieben und steht Ihnen zur Bestellung von Mittagessen zur Verfügung.

Es erfolgt keine Abbuchung und es ist keine Einzugsermächtigung notwendig. Sie behalten die volle Kontrolle über Ihre Einzahlungen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Konto ausreichend gedeckt ist – ohne Guthaben ist keine Essensbestellung möglich..

Zahlungsinformationen:

Empfänger: Nadia Dawod

IBAN: DE29 5535 0010 0200 1290 39

Verwendungszweck: Benutzername (Diesen haben Sie mit Ihren Zugangsdaten erhalten.)

Bitte geben Sie ausschließlich den Benutzernamen im Verwendungszweck an. Dieser besteht aus vier Buchstaben und vier Zahlen. Nur so kann das System Ihre Buchung automatisch zuweisen. Wird der Verwendungszweck nicht korrekt angegeben, kann es zu Verzögerungen bei der Zuordnung kommen.

Bei einem Kontostand unter 20 Euro erfolgt eine automatische Benachrichtigung über das System.

Abmeldung vom Mittagessen:

Die Teilnahme am Mittagessen läuft schuljahresübergreifend, solange Ihr Kind die Schule besucht. Eine jährliche Neuanmeldung ist nicht notwendig. Das MensaMax-Konto bleibt bestehen und kann weiterhin genutzt werden.

Sollten Sie jedoch nicht mehr am Mittagessen teilnehmen wollen, ist eine Abmeldung zwingend erforderlich. Bitte senden Sie uns dazu eine kurze E-Mail und fordern Sie die Abmeldung an.

Nach Eingang Ihrer Abmeldung erstatten wir Ihnen das noch vorhandene Guthaben auf Ihr Bankkonto zurück. Den RFID-Chip können Sie in der Mensa zurückgeben – dies ist jedoch nicht verpflichtend.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT):

Antragstellung: Ein Antrag erhalten Sie mit der Anmeldung. Gerne können Sie ihn diesen direkt bei uns in der Mensa abgeben – wir leiten ihn gerne an die Stadt weiter.

Einreichung der Bewilligung: Nach erfolgreicher Antragstellung erhalten Sie die Bewilligung per Post. Diese enthält den Zeitraum des bewilligten Zuschusses. Eine Einreichung der Bewilligung ist nicht erforderlich, da wir diese digital vom zuständigen Amt übermittelt bekommen.

Freischaltung des Kontos: Nach Eingang der Bewilligung wird Ihr Konto automatisch für den entsprechenden Zeitraum freigeschaltet.

Kontostandsüberwachung: Während eines laufenden Bewilligungszeitraums zeigt Ihr Konto den Betrag „0 Euro“ an. Sollte ein negativer Betrag erscheinen, ist möglicherweise der Bewilligungszeitraum abgelaufen.

Verlängerung: Bitte stellen Sie rechtzeitig einen neuen Antrag, um den Zuschuss weiterhin zu erhalten.

Bitte beachten Sie: Die Chipkosten in Höhe von 5 Euro werden nicht durch das Bildungs- und Teilhabepaket übernommen. Wir bitten Sie daher, diesen Betrag selbst zu tragen.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team Palmenküche Catering & More